SmartyManager

Procedura per il recupero del driver

Manuale utente







Se si dovesse verificare un errore durante l'installazione del driver **SmartyCam** Windows[®] mostrerebbe questo messaggio:



Per ripetere l'installazione scollegare **SmartyCam**, riavviare il PC, ricollegare **SmartyCam** e tutto dovrebbe funzionare.

Se anche questa procedura non funzionasse sarà necessario disinstallare e reinstallare manualmente il driver.

Queste istruzioni si riferiscono specificamente a Windows Xp[®]. Nel caso si stia utilizzando un sistema operativo più recente come Vista[®] o 7[®] la procedura dovrebbe essere la medesima sebbene alcune schermate possano essere leggermente diverse.

Cliccare col tasto destro sull'icona "**Risorse del computer**" presente sul desktop del PC e scegliere l'opzione "**Proprietà**" come mostrato sotto.



Appare la finestra "Proprietà del sistema":

	Ripristino configuraz	ione di sistema	
Aggiorna	amenti automatici	Connessi	one remota
Generale	Nome computer	Hardware	Avanzate
Gestione peri	teriche		
🧊 lie har	stione periferiche visualizza dware installate nel compu	i un elenco di tutte ter i I tilizzare Gestic	le periferiche
	iferiche per modificare le pr	oprietà delle perifer	iche.
		Gestione ne	riferiche
		C destione pe	archene
Driver			
a la	firma driver consente di ver	ificare che i driver (he si
📴 ins		incore energine remote	5110-51
	taliano siano compatibili col	n Windows, Windo	ws Update
COL	tallano siano compatibili col nsente di configurare la cor	n Windows, Windo inessione a Windo	ws Update ws Update
coi per	tallano siano compatibili col nsente di configurare la cor i driver.	n Windows, Windo inessione a Windo	ws Update ws Update
col per	taliano stano compatibili con sente di configurare la cor i driver. Firma driver	n Windows. Windo inessione a Windo Windows L	ws Update ws Update Jpdate
	taliano siano compatibili coi nsente di configurare la cor i driver. Firma driver	n Windows. Windo Innessione a Window Windows L	ws Update ws Update Jpdate
coi per Profili hardwa	calano stano compatibili coi nsente di configurare la cor i driver. Firma driver	n Windows, Windo Innessione a Windou Windows L	ws Update ws Update Jpdate
coi per Profili hardwa	callano stano compatibili coi sente di configurare la cor i driver. Firma driver re ofili hardware consentono o	n Windows, Window Inessione a Window Windows L	ws Update ws Update Jpdate
Profili hardwa	carano sano compatibili con sente di configurare la cor i driver. Firma driver re ofili hardware consentono erse configurazioni hardwa	n Windows, Windo Innessione a Window Windows L di impostare e memore.	ws Update ws Update Jpdate
coi per Profili hardwa Soo I pr div	calano sano compatului con sente di configurare la cor i driver. Firma driver re offii hardware consentono erse configurazioni hardwa	n Windows, Windo Inessione a Window Windows L di impostare e mem- re.	ws Update ws Update Jpdate
Profili hardwa	arano sano compatibili con sente di configurare la cor i driver. Firma driver ofili hardware consentono erse configurazioni hardwa	n Windows, Window Inessione a Window Windows L di impostare e memore. Profili harc	ws Update ws Update
Profili hardwa	calano sano compatibili con sente di configurare la cor i driver. Firma driver re ofili hardware consentono erse configurazioni hardwa	n Windows, Window nessione a Window Windows L di impostare e mem- re. Profili harc	ws Update ws Update Jpdate prizzare dware
Profili hardwa	calan's siano compatibili co sente di configurare la cor i driver. Firma driver offi hardware consentono erse configurazioni hardwa	n Windows, Windo nessione a Windou Windows L di impostare e mem re. Profili harr	ws Update ws Update
Profili hardwa	calan's siano comparibili co reserte di configurare la cor i dirvet. Firma driver re offi hardware consentono erse configurazioni hardwa	n Windows, Windo nessione a Window Windows L di impostare e mem re. Profili har	ws Update ws Update
Profili hardwa	calano sano compatibili con sente di configurare la cor i dirver. Firma dirver ofili hardware consentono esse configurazioni hardwa	Nindows, Window Inessione a Window Windows L di impostare e mem- te. Profili harc	ws Update ws Update

Selezionare il layer "Hardware" e premere il tasto "Gestione periferiche".



Appare la finestra "Gestione periferiche":

Scorrere l'albero sino alla voce "**Schede di rete**"ed espanderla, cliccare col tasto destro del mouse sulla voce "AIM SmartyCam" identificata da un punto esclamativo giallo e selezionare l'opzione "**Proprietà**". Apparirà la finestra "Proprietà AIM SmartyCam".

Proprietà - AIM SmartyCam #2
Generale Avanzate Driver Dettagli
AIM SmartyCam #2
Fornitore driver: Microsoft Corporation
Data driver: 21/06/2006
Versione driver: 6.0.6000.16384
Firma digitale: Senza firma digitale
Dettagli driver Per visualizzare dettagli sui file dei driver. Aggiorna driver Per aggiornare il driver della periferica. Discriptiona driver Se la periferica non funziona correttamente dopo
Ripristina driver aver aggiornato il driver, ripristinare il driver precedentemente installato.
Disinstalla Per disinstallare il driver (Avanzate).
OK Annulla

Selezionare il foglio "**Driver**" e cliccare su "**Disinstalla**". Appare la finestra "Conferma rimozione periferica":



Premere "OK" per confermare la disinstallazione.



Una volta terminata la disinstallazione del driver la finestra di "Gestione periferiche" non mostrerà più "AIM SmartyCam" tra le schede di rete.

🚇 Gestione periferiche	
File Azione Visualizza ?	
AURA-INC Computer Controller audo, video e giochi Controller disco floppy Controller disco floppy Controller USE ATA/ATAP1 Controller USE (Iniversal serial bus) Controller USE (Iniversal serial bus) Controller USE (Iniversal serial bus) Perferiche di sistema Perferiche di sistema	

Per reinstallare il driver scollegare **SmartyCam** dal PC, attendere qualche secondo e ricollegarla. **SmartyCam** dovrebbe essere immediatamente riconosciuta come periferica hardware. La finestra "Installazione guidata Nuovo Hardware" apparirà.

	Installazione guidata nuov	vo hardware
USB Device		Installazione guidata nuovo hardware Weight affettuala una ricerca di software attuale e aggiornato nel computer, nel CD di installazione dell'hardware o nel sito Web di Windows Update (con l'autorizzazione dell'utente). Leggere l'informativa sulla privacy Consentire la connessione a Windows Update per la ricerca di software? Si, solo in questa occasione Si, ora e ogni volta che viene connessa una periferica No, non ora Scegliere Avanti per continuare.
		< Indietro Avanti > Annulla

Selezionare l'opzione "No, non ora" e premere "Avanti".

Installazione guidata nuovo hardware.
Questa procedura guidata consente di installare il software per: USB Device Se la periferica è dotata di un CD o un disco floppy di installazione, inserirlo nell'apposita
Scegliere una delle seguenti opzioni: Installa il software automaticamente (scelta consigliata) Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti) Per continuare, scegliere Avanti.
< Indietro Avanti > Annulla

Abilitare l'opzione "Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)"e premere "Avanti".



Apparirà questa finestra:



Abilitare "Cerca il miglior driver disponibile in questi percorsi" e premere "Avanti"



Disabilitare "Cerca nei supporti removibili (floppy, CD-ROM...)" e cliccare "Sfoglia".

Sfogliare: "X:/programmi/AIM/SmartyConf/AIM_RNDIS_USB_kit/INF" e premere "OK". Il sistema torna alla finestra "Installazione guidata nuovo Hardware".

allazione g	uidata nuovo hardware.
elezionare	le opzioni di ricerca e di installazione.
 Ricerc 	a il miglior driver disponibile in questi percorsi.
Utilizza che in	re le caselle di controllo che seguono per limitare o espandere la ricerca predefinita, slude percorsi locali e supporti rimovibili. Il miglior driver disponibile verrà installato.
	Cerca nei supporti rimovibili (unità floppy, CD-ROM)
✓	Includi il seguente percorso nella ricerca:
	C:\Programmi\AIM\SmartyConf\AIM_RNDIS_USB_ 💟 🛛 Sfoglia
🔘 Non e	fettuare la ricerca. La scelta del driver da installare verrà effettuata manualmente.
Scegli conter	re questa opzione per selezionare da un elenco il driver di periferica. Il driver uto nell'elenco potrebbe non essere quello più aggiornato per la periferica.
	< Indietro Avanti > Annulla

Premere "Avanti".





L'installazione guidata nuovo driver partirà. Questo processo richiede alcuni secondi.



Windows[®] potrebbe mostrare questo pannello di avviso. Cliccare "**Continua**". L'installazione continuerà. Premere "Fine" per completare l'installazione.

Nel caso in cui dovesse apparire una finestra che avverte che non è possibile avviare l'hardware, scollegare e ricollegare la **SmartyCam** alla medesima porta USB.

Ora che il driver è stato re-installato è necessario configurare **SmartyCam** come elemento di una rete.



Si segua il percorso: "Start/Impostazioni/Connessioni di rete" come mostrato sotto.



Apparirà la finestra "Connessioni di rete":

🛸 Connessioni di rete					
File Modifica Visualizza Preferiti	Strumenti Avanzate ?				1
🜀 Indietro 👻 🌍 🗸 🥬	Cerca 😥 Cartelle 🛄 🗸				
Indirizzo 🔇 Connessioni di rete					🖌 🄁 Vai
	Nome	Tipo	Stato	Nome periferica	Numero telefonico o ir
Operazioni di rete 🙁	LAN o Internet ad alta velocità				
 Crea una nuova cornessione. Instala una rete domestica o una piccola rete aziendale Modifica impostazioni Windows Firewali Disabilita perferica di rete Ripistina connessione Visualizza stato della connessione Visualizza stato della connessione Connessione Connessione Connessione 	Connessione alla rete locale (LAN) 2	LAN o Internet ad alta v LAN o Internet ad alta v	Connettività imitata o as connesso., con frewal	AIM SmartyCam Inte(R) PRO/100 VE Net	
Altre risorse 🛞					
AIM SmartyCam	<				×

Essa dovrebbe mostrare lo status di connettività di "AIM SmartyCam" come "connettività limitata o assente".

È necessario cambiare le impostazioni di connessione. Cliccare su "**Cambia impostazioni** connessione" mostrato sotto.





Apparirà la finestra "Proprietà – Connessione alla rete locale..." (la prima sotto a sinistra):

🕹 Proprietà - Connessione alla rete locale (LAN ? 🔀	👍 Proprietà - Connessione alla rete locale (LAN ? 🔀	🕹 Proprietà - Connessione alla rete locale (LAN ? 🔀
Generale Avanzate	Generale Avanzate	Generale Avanzate
Connetti tramite: AlM SmartyCam La connessione utilizza i componenti seguenti:	Connetti tramite: AIM SmartyCam La conscione utilizza i componenti seguenti:	Connetti tramite: AlM SmartyCam La connessione utilizza i componenti seguenti:
Ciert per refi Microsoft P. Condivisione file e stampanti per reti Microsoft P. Utilità di pianificazione pacchetti QoS P Protocollo Internet (TCP/IP)	Client per reti Microsott P. Condivisione file e stamparti per reti Microsoft P. Dondivisione file e stamparti per reti Microsoft P. Utiltà di pianificazione pacchetti QoS Protocollo Internet (TCP/IP)	Gient per reti Microsoft Gentivisione file e stampanti per reti Microsoft Gudivisione file e stampanti per re
Installa Disinstalla Proprietà Descrizione Consente al proprio computer di accedere a risorse in una rete Microsoft.	Installa Disinstalla Proprietà Descrizione TCP/IP. Protocollo predefinito per le WAN che permette la comunicazione tra diverse reti interconnesse.	Installa Disinstalla Proprietà Descrizione TCP/IP. Protocollo predefinito per le WAN che permette la comunicazione tra diverse reti interconnesse.
 Mostra un'icona sull'area di notifica quando connesso ✓ Notifica in caso di connettività limitata o assente 	 Mostra un'icona sull'area di notifica quando connesso ✓ Notifica in caso di connettività limitata o assente 	 Mostra un'icona sull'area di notifica quando connesso ✓ Notifica in caso di connettività limitata o assente
OK Annulla	OK Annulla	OK Annulla

Selezionare "Protocollo Internet (TCP/IP)" – immagine centrale – e cliccare "Proprietà".

Apparirà la finestra "Proprietà – protocollo Internet" (prima a sinistra sotto):

Proprietà - Protocollo Internet (TCP/IP)	Proprietà - Protocollo Internet (TCP/IP)	Proprietà - Protocollo Internet (TCP/IP)		
Generale Configurazione alternativa	Generale	Generale		
È possibile ottenere l'assegnazione automatica delle impostazioni IP se la rete supporta tale caratteristica. In caso contrario, sarà necessario inchiedere all'amministratore di rete le impostazioni IP corrette.	È possibile ottenere l'assegnazione automatica delle impostazioni IP se la rete supporta tale caratteristica. In caso contrario, sarà necessario richiedere all'amministratore di rete le impostazioni IP corrette.	È possibile ottenere l'assegnazione automatica delle impostazioni IP se la rete supporta tale caratteristica. In caso contrario, sarà necessario richiedere all'amministratore di rete le impostazioni IP corrette.		
 Ottieni automaticamente un indirizzo IP 	Ottieni automaticamente un indirizzo IP	 Ottieni automaticamente un indirizzo IP 		
O Utilizza il seguente indirizzo IP:	💿 Utilizza il seguente indirizzo IP:	 Utilizza il seguente indirizzo IP: 		
Indirizzo IP:	Indirizzo IP:	Indirizzo IP: 192 . 168 . 20 . 1		
Subnet mask:	Subnet mask:	Subnet mask: 255 . 255 . 0		
Gateway predefinito:	Gateway predefinito:	Gateway predefinito:		
Ottieni indirizzo server DNS automaticamente	O Ottieni indirizzo server DNS automaticamente	Ottieni indirizzo server DNS automaticamente		
 Utilizza i seguenti indirizzi server DNS: 	 Utilizza i seguenti indirizzi server DNS: 	 Utilizza i seguenti indirizzi server DNS: 		
Server DNS preferito:	Server DNS preferito:	Server DNS preferito:		
Server DNS alternativo:	Server DNS alternativo:	Server DNS alternativo:		
Avanzate	Avanzate	Avanzate		
OK Annula	OK Annulla	OK Annulla		

Abilitare l'opzione "Utilizza il seguente indirizzo IP" e tutte le caselline corrispondenti si abiliteranno.

Controllare che i parametri inseriti siano i seguenti (o inserirli):

- Indirizzo IP: 192 168 20 1 (utilizzare "Tab" per muoversi da una casella all'altra);
- Subnet mask: 255 255 255 0 (utilizzare sempre il tasto "Tab").

Premere "OK".



Apparirà la finestra "Proprietà - Connessione alla rete locale...":

🚣 Proprietà - Connessione alla rete locale (LAN ? 🔀
Generale Avanzate
Connetti tramite:
B AIM SmartyCam Configura
La connessione utilizza i componenti seguenti:
 Client per reti Microsoft Condivisione file e stampanti per reti Microsoft Utilità di pianificazione pacchetti QoS Protocollo Internet (TCP/IP)
Installa Disinstalla Proprietà Descrizione Consente al proprio computer di accedere a risorse in una rete Microsoft.
 Mostra un'icona sull'area di notifica quando connesso Notifica in caso di connettività limitata o assente
Chiudi Annulla

Premere "Chiudi".

Ora la finestra "Connessioni di rete" mostra lo status di "AIM SmartyCam" come connesso.



Il driver di **SmartyCam** è ora re-installato. In caso SmartyCam non si interfacciasse correttamente anche dopo questa procedura si contatti AIM al seguente indirizzo mail: <u>support@aim-sportline.com</u> ed un nostro tecnico vi assisterà.